令和4年度 葛飾区立小谷野しょうぶ保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和4年5月17日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	園で頭シラミが流行しているが、駆除に協力的ではない保護者の方がいるため、自分の子どもも完治できていない。園として対策を取って欲しい。
解決記録	頭シラミが発生した段階で保護者の皆さまにはお伝えしていましたが、再度、保護者にご自宅での対応をお願いしました。 ご家庭と園と連携して取り組んだ結果、2週間後には駆除することができました。

2

受付日	令和5年3月2日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	<運営本部へ電話での相談> 次年度の担任を早く知りたい。
解決記録	例年通り3月最終週の月曜に発表することをお伝えしご理解頂きました。